

Số: 02 /QĐ-KKTCN

Thừa Thiên Huế, ngày 06 tháng 01 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2020

TRƯỞNG BAN
BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ, CÔNG NGHIỆP

Căn cứ Quyết định số 1070/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Ban Quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Quyết định số 215/QĐ- KKTCN ngày 26/9/2017 của Ban Quản lý Khu kinh tế, công nghiệp về việc ban hành Chính sách chất lượng theo yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Ban Quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh Thừa Thiên Huế,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Mục tiêu chất lượng năm 2020 của Ban Quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh Thừa Thiên Huế (sau đây viết tắt là Ban Quản lý) để triển khai các cam kết Chính sách chất lượng như sau:

1. Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của Ban Quản lý phù hợp tiêu chuẩn quốc gia theo TCVN ISO 9001: 2015. Phân đấu rà soát lại 100% thủ tục hành chính được phê duyệt thành các quy trình chuyên môn của hệ thống ISO.

2. Phối hợp tốt với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp nhận, giải quyết và trả hồ sơ cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp với mục tiêu giải quyết hồ sơ cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp đúng quy định pháp luật, đúng thời hạn đạt tỷ lệ 100%.

3. Không để xảy ra các vụ phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức liên quan đến thực hiện các quy định hành chính và thái độ của cán bộ công chức trong thực thi công vụ.

4. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức làm công tác chuyên môn nắm vững và áp dụng tốt Hệ thống quản lý chất lượng của Ban Quản lý theo TCVN ISO 9001: 2015.

Điều 2. Trách nhiệm tổ chức thực hiện: Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chuyên môn có trách nhiệm:

- Căn cứ Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện của Ban Quản lý để thiết lập Mục tiêu chất lượng và xây dựng kế hoạch để thực hiện của phòng mình.

- Định kỳ hàng quý, hoặc khi có yêu cầu đột xuất của Lãnh đạo Ban phải tiến hành đánh giá, lập báo cáo tiến độ thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng đến Đại diện lãnh đạo về chất lượng để tổng hợp chung của Ban Quản lý.

Điều 3. Tổ Thư ký hệ thống quản lý chất lượng có trách nhiệm đơn đốc, kiểm tra và báo cáo Ban Chỉ đạo, điều hành hệ thống quản lý chất lượng quá trình triển khai Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện của Ban Quản lý.

Điều 4. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Điều 5. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chuyên môn; Đại diện lãnh đạo, Tổ Thư ký về chất lượng và toàn thể cán bộ, công chức trực thuộc chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như điều 5;
- TB, PTB;
- Đại diện lãnh đạo chất lượng;
- Tổ Thư ký hệ thống;
- Văn phòng, các Phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, CVP.

evl

TRƯỞNG BAN



Lê Văn Tuệ