

# HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

## I. Tạo tài khoản

1. Truy cập trang:  
<https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn>  
Nhấn vào mục Đăng ký mới.

### Chú ý:

- Chỉ đăng ký duy nhất cho lần nộp hồ sơ đầu tiên.
- Tài khoản này có thể nộp đăng ký thủ tục hành chính của các sở ban ngành khác mà không cần phải đăng ký lại.



2. Trong trang Đăng ký thành viên:

- **Loại tài khoản:** Dành cho Doanh nghiệp/Tổ chức hoặc Cá nhân
- **ID đăng nhập:** nhập mã số thuế doanh nghiệp/ tổ chức hoặc ID, số CMND, Hộ chiếu
- **Mật khẩu/Nhập lại mật khẩu:** nhập mật khẩu
- **Họ và tên:** nhập đầy đủ và chính xác Họ và tên của cá nhân hoặc doanh nghiệp/ tổ chức
- **Điện thoại di động:** nhập số điện thoại cá nhân hoặc tổ chức đang sử dụng để Sở dễ dàng liên hệ.
- **Ngày sinh**

- **Giới tính**
- **Email:** nhập email đang sử dụng của cá nhân.
- Nhập **Mã xác thực**.
- Nhấn nút **Đăng ký** để thực hiện đăng ký tài khoản Dịch vụ công.

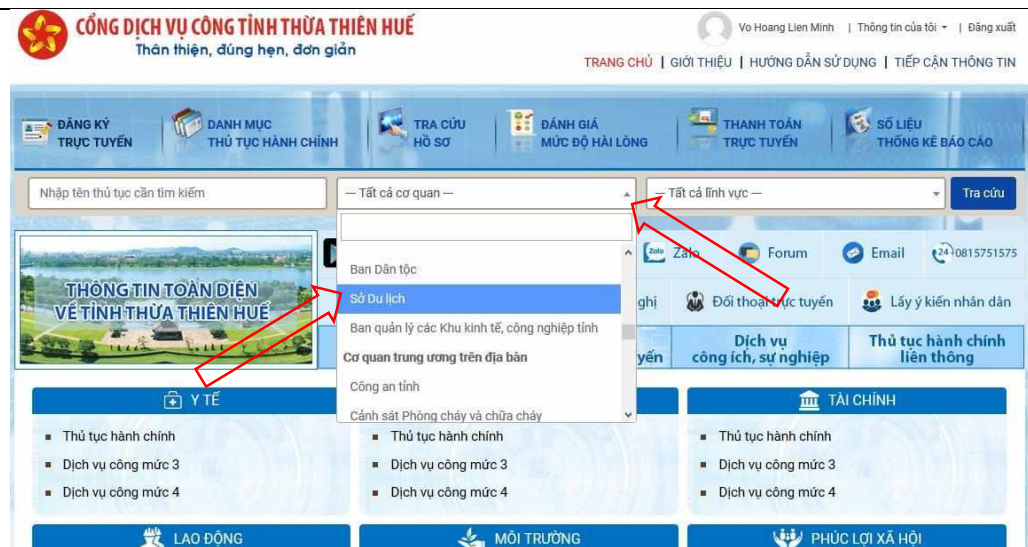
3. Sau khi đăng ký, hệ thống sẽ nhắn mã kích hoạt tài khoản vào số điện thoại vừa đăng ký.  
Nhập mã để kích hoạt tài khoản.

## II. Nộp hồ sơ trực tuyến

1. Truy cập trang:  
<https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn>  
 Đăng nhập bằng tài khoản của cá nhân
- ID đăng nhập
  - Mật khẩu
- Nhấn nút **Đăng nhập**.  
 Nếu quên mật khẩu, nhấn vào mục **Quên mật khẩu** để lấy lại.



2. Sau khi đăng nhập thành công, công dân/tổ chức chọn **Ban Quản lý Khu kinh tế, công nghiệp** và bấm nút **Tra cứu**. Có thể nhập cụm từ liên quan đến Thủ tục hành chính để tìm kiếm nhanh.



3. Sau khi nhấn nút **Tra cứu** sẽ hiển thị toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế, công nghiệp có 86 thủ tục hành chính:

- Đầu tư: có 23 thủ tục
- Thương mại quốc tế: có 10 thủ tục
- Phát triển đô thị : có 2 thủ tục
- Lao động : có 6 thủ tục
- Quy hoạch kiến trúc : có 2 thủ tục
- Hoạt động xây dựng : có 10 thủ tục
- Môi trường : có 7 thủ tục
- Đất đai : có 4 thủ tục
- Khoáng sản : có 16 thủ tục
- Đầu tư xây dựng cơ bản : có 2 thủ tục
- Hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa : có 1 thủ tục
- Quản lý công sản : có 3 thủ tục

Nhấn nút **Nộp hồ sơ** -> **Đăng kí dịch vụ công** tại thủ tục tương ứng để đăng ký.

The screenshot shows the website interface for the Thừa Thiên Huế Provincial Administrative Service Center. The page title is "Thân thiện, đúng hẹn, đơn giản". The navigation bar includes "TRANG CHỦ", "GIỚI THIỆU", "HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG", and "TIẾP CẬN THÔNG TIN". The main content area displays a search bar and a list of 86 administrative procedures. The first row is highlighted, and a red box points to the "Nộp hồ sơ" button in the "Thao tác" column.

STT	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Cơ quan giải quyết	Mức độ	Thao tác	Hướng dẫn
1.	Thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh đối với dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh sản phẩm	Đầu tư	Ban quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh	4	<b>Nộp hồ sơ</b>	📄
2.	Thủ tục chấp thuận nhà đầu tư đối với dự án đầu tư thực hiện tại khu kinh tế quy định tại khoản 4 Điều 30 của Nghị định số 31/2021/NĐ-CP	Đầu tư	Ban quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh	4	Nộp hồ sơ	📄
3.	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư	Đầu tư	Ban quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh	4	Nộp hồ sơ	📄
4.	Thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư của Ban Quản lý quy định tại khoản 7 Điều 33 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP	Đầu tư	Ban quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh	4	Nộp hồ sơ	📄
5.	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	Đầu tư	Ban quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh	4	Nộp hồ sơ	📄
6.	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp nhà đầu tư chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ dự án đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	Đầu tư	Ban quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh	4	Nộp hồ sơ	📄
7.	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp nhà đầu tư nhận chuyển nhượng dự án đầu tư là tài sản bảo đảm đối với dự án đầu tư	Đầu tư	Ban quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh	4	Nộp hồ sơ	📄



4. Trong cửa sổ **Thành phần hồ sơ**:

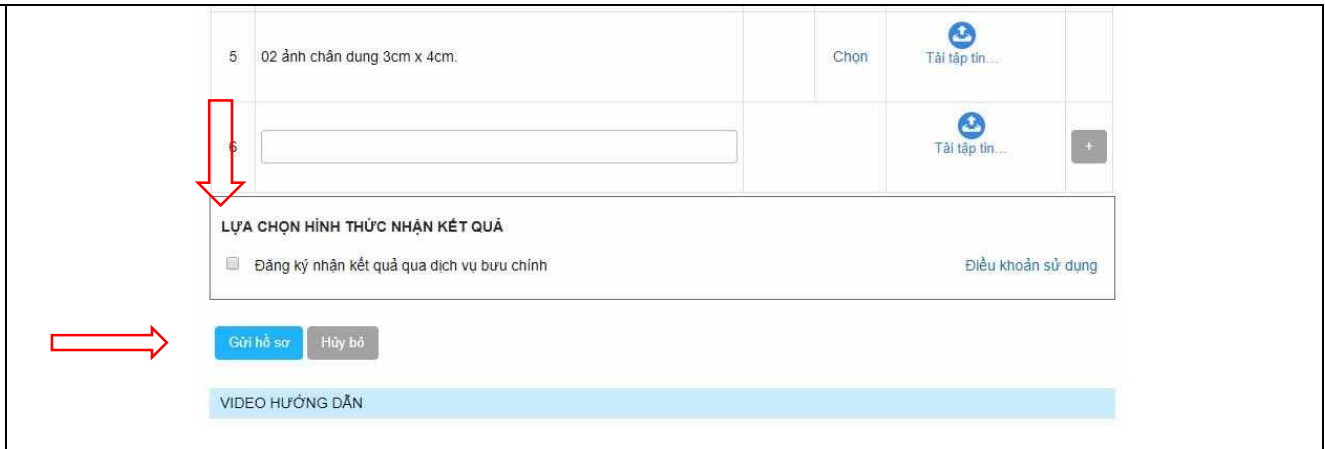
- Với những thành phần hồ sơ có biểu mẫu: nhấn chuột vào biểu tượng ở cột **Tải biểu mẫu** để tải biểu mẫu về máy tính để điền các thông tin.
- Với những thành phần hồ sơ không có biểu mẫu: dùng máy scan hoặc điện thoại chụp ảnh văn bản/chứng chỉ và lưu thành file pdf.
- Ảnh chân dung: nộp file ảnh (ví dụ file jpg...)
- Nhấn vào mục **Tải tập tin** -> chọn file pdf tương ứng để nộp hồ sơ.

**Chú ý:** trên điện thoại, vào App Store (điện thoại Iphone) hoặc CHPlay (điện thoại Android) tìm các phần mềm scan, ví dụ như CamScanner, Fast scan... để cài vào điện thoại.

Sau khi cài xong, mở ứng dụng lên và chụp ảnh văn bản/chứng chỉ, phần mềm scan sẽ tự động lưu thành file pdf.

The screenshot shows the website interface for submitting applications. At the top, there are navigation links: ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN, DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRA CỨU HỒ SƠ, ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG, THANH TOÁN TRỰC TUYẾN, and SỐ LIỆU THỐNG KÊ BẢO CẢO. Below these is a search bar with the text 'Nhập tên thủ tục cần tìm kiếm' and a 'Tìm kiếm' button. The main content area is titled 'Nộp hồ sơ trực tuyến' and contains a form for 'Thông tin tổ chức/cá nhân' and 'Thông tin dịch vụ công'. The 'Cơ quan giải quyết hồ sơ' is set to 'Ban quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh'. The 'Tên dịch vụ' is 'Thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh đối với dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh sân golf'. The 'Tên hồ sơ' is 'Thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh đối với dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh sân golf'. Below the form, there is a table of application components. The table has columns: STT, Tên biểu mẫu, Tải biểu mẫu, Đính kèm, and #. The first row has STT 1 and Tên biểu mẫu '- Hồ sơ đề nghị chấp thuận chủ trương đầu tư dự án đầu tư do nhà đầu tư đề xuất bao gồm:'. The 'Tải biểu mẫu' column for this row has a blue document icon and a red box around it, with a red arrow pointing to it. The 'Đính kèm' column has a 'Chọn' dropdown menu. The second row has STT 2 and Tên biểu mẫu '+ Văn bản đề nghị thực hiện dự án đầu tư, gồm cả cam kết chịu mọi chi phí, rủi ro nếu dự án không được chấp thuận;'. The 'Tải biểu mẫu' column has a blue document icon. The 'Đính kèm' column has a 'Chọn' dropdown menu. The third row has STT 3 and Tên biểu mẫu '+ Tài liệu về tư cách pháp lý của nhà đầu tư;'. The 'Đính kèm' column has a 'Chọn' dropdown menu. At the bottom of the form, there is a note: 'Lưu ý: Hệ thống cho phép mỗi hồ sơ được tải tối đa 500 MB.'

STT	Tên biểu mẫu	Tải biểu mẫu	Đính kèm	#
1	- Hồ sơ đề nghị chấp thuận chủ trương đầu tư dự án đầu tư do nhà đầu tư đề xuất bao gồm:		Chọn ▾	
2	+ Văn bản đề nghị thực hiện dự án đầu tư, gồm cả cam kết chịu mọi chi phí, rủi ro nếu dự án không được chấp thuận;		Chọn ▾	
3	+ Tài liệu về tư cách pháp lý của nhà đầu tư;		Chọn ▾	

<p>5. - Nếu muốn nhận kết quả tại nhà thì Công dân có thể đánh dấu vào mục <b>Đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính</b> (có thanh toán phí). Sau khi nộp đủ các thành phần hồ sơ, nhấn vào mục <b>Gửi hồ sơ</b> để hoàn thành nộp. Sau khi hoàn tất nộp hồ sơ, hệ thống sẽ tự động gửi tin nhắn về số điện thoại đã đăng ký thông báo đã tiếp nhận hồ sơ. Đồng thời gửi email đã đăng ký <b>GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ</b>.</p>	
---	--

### III. Thanh toán Dịch vụ công trực tuyến

<p>1 Đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán dịch vụ công trực tuyến: Đăng ký dịch vụ thanh toán trực tuyến <b>iBanking</b> với ngân hàng phát hành thẻ.</p>	
<p>2 Thực hiện thanh toán Khách hàng đăng nhập vào website: <b>http://dichvucong.thuathienhue.gov.vn</b> Chọn mục <b>Thông tin của tôi -&gt; Thông tin giao dịch</b></p>	

3 Chọn hồ sơ cần thanh toán bằng cách click đúp vào **Tên hồ sơ**

Mã số hồ sơ  Lọc Tất cả

**Hồ sơ đang thụ lý giải quyết**



STT	Mã hồ sơ	Mã số biên nhận	Ngày nộp	Tên hồ sơ	Trạng thái HS
1	000.00.06.H57-210624-1453	21.34126	24/06/2021 03:58 CH	Thẩm định, phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự án quy hoạch phân khu xây dựng Khu công nghiệp số 02, 03 tại Khu kinh tế Chân Mây – Lăng Cô, huyện Phú Lộc, tỉnh Thừa Thiên Huế	Đang xử lý
2	000.00.06.H57-210624-1417	21.34134	24/06/2021 03:47 CH	điều chỉnh, bổ sung kế hoạch lựa chọn nhà thầu thuộc dự án Quy hoạch phân khu xây dựng Khu trung tâm tiếp vận hàng hóa và thương mại dịch vụ đầu mối, huyện Phú Lộc, tỉnh Thừa Thiên Huế	Đang xử lý
3	000.00.06.H57-210624-1407	21.34139	24/06/2021 03:45 CH	điều chỉnh, bổ sung kế hoạch lựa chọn nhà thầu thuộc dự án Quy hoạch phân khu xây dựng Khu vực phía Bắc trục trung tâm Lăng Cô đến khu vực núi Giòn, xã Lộc Vĩnh và thị trấn Lăng Cô, huyện Phú Lộc, tỉnh Thừa Thiên Huế	Đang xử lý
4	000.00.06.H57-210324-1516	21.14820	24/03/2021 03:24 CH	Thẩm định chủ trương đầu tư dự án Nâng cấp Nhà máy xử lý nước thải công suất 4.900m3/ngày đêm khu công nghiệp và khu phi thuế quan từ cột B lên cột A	Đang xử lý
5	000.00.17.H57-210318-0567	21.13392	18/03/2021 09:55 SA	Thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ quy hoạch khu chức năng đặc thù (gồm quy hoạch chung, quy hoạch phân khu, quy hoạch chi tiết)	Chờ trả kết quả

4 Nhấn vào nút **Thanh toán trực tuyến**

Thông tin hồ sơ giao dịch

**Thông báo**

Lệ phí xử lý thủ tục hành chính: 650.000 VND

 Thanh toán trực tuyến 

**Nhật ký tiến trình xử lý hồ sơ**

Hồ sơ: Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa

STT	Thời gian	Trạng thái	Công việc bạn cần làm để hoàn thành hồ sơ đăng ký
1	26/06/2019 01:54 CH	Hủy hồ sơ	Coong dan yeu cau doi noi dung lam viec

Hồ sơ của quý khách đã đăng ký thành công, quý khách vui lòng chờ đợi để đơn vị tiến hành kiểm tra hồ sơ xử lý.

5 Ở mục Chọn thẻ ngân hàng, bạn chọn ngân hàng phát hành của thẻ của mình dùng để thanh toán và nhấn nút **Thanh toán**.



The screenshot shows a payment form titled "THANH TOÁN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN". The form includes the following fields:

- Công dân/ Tổ chức
- Mã đơn hàng
- Nội dung thanh toán
- Số tiền thanh toán
- Đơn vị nhận
- Chọn thẻ thanh toán: Ngân hàng VietinBank (indicated by a red arrow)
- Phí giao dịch
- Mã định danh: 00.21.HC57

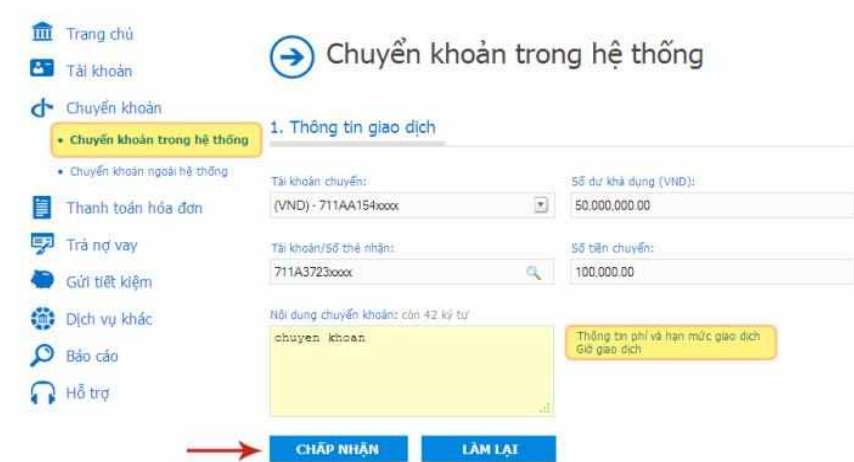

6 **CHÚ Ý:** Tùy theo ngân hàng của chủ thẻ mà hệ thống sẽ chuyển tới trang web đăng nhập của Ngân hàng đó để thực hiện thanh toán trực tuyến.

- Như ví dụ ở bên là sử dụng Ngân hàng VietinBank.




The screenshot shows the VietinBank eFAST login page. It features the eFAST and VietinBank logos at the top. The main heading is "Chào mừng Quý khách đến với VietinBank eFAST". Below this, there are input fields for "Tên đăng nhập" and "Mật khẩu", followed by a "Đăng nhập" button. To the right, there is a promotional banner for "DỊCH VỤ SAO KÉ TÀI KHOẢN ĐỊNH DẠNG MT940/MT950".




<p>7 Hệ thống sẽ thông báo số tiền chuyển và cách thức thực hiện. Nhấn nút <b>Chấp nhận</b> để thực hiện.</p>	
<p>8 Kiểm tra trên điện thoại cá nhân mã OTP và nhập vào mục Mã giao dịch. Nhấn nút <b>Thanh toán</b> để thực hiện. Sau khi thanh toán, hệ thống cập nhật trạng thái của hồ sơ: <b>ĐÃ THANH TOÁN</b></p>	

#### IV. Kiểm tra trạng thái hồ sơ

<p>1) Trong quá trình xử lý hồ sơ, Công dân có thể kiểm tra trạng thái xử lý của hồ sơ đã nộp. Khách hàng đăng nhập vào website: <a href="http://dichvucong.thuathienhue.gov.vn">http://dichvucong.thuathienhue.gov.vn</a> Chọn mục <b>Thông tin của tôi -&gt; Thông tin giao dịch</b></p>	
<p>2) Chọn hồ sơ cần thanh toán bằng cách click đúp vào hồ sơ cần kiểm tra trạng thái. Hệ thống sẽ hiển thị Nhật ký tiến trình xử lý hồ sơ.</p>	

#### Chú ý:

- Nếu có bất kỳ phản ánh, kiến nghị nào liên quan đến Thủ tục hành chính, Công dân/Tổ chức có thể gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công tại địa chỉ: <https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/hoi-dap> -> nhấn nút  để gửi Hỏi đáp/Kiến nghị.

https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/hoi-dap

## GỬI HỎI ĐÁP, KIẾN NGHỊ

Kiến nghị của bạn sẽ được biên tập và gửi đến cơ quan có thẩm quyền để trả lời. Xin vui lòng gõ tiếng Việt có dấu

Họ tên

Địa chỉ

Điện thoại   
Địa chỉ phải khác rỗng

Email   
Số điện thoại phải khác rỗng

Nội dung câu hỏi   
Email phải khác rỗng

Công khai email hay không?  Có  Không

Nhập mã captcha

## V. Đánh giá mức độ hài lòng

- 1 Sau khi nhập kết quả, Công dân/Doanh nghiệp vào đánh giá mức độ hài lòng về công tác phục vụ. Khách hàng đăng nhập vào website: <http://dichvucong.thuathienhue.gov.vn>  
Chọn **Đánh giá mức độ hài lòng** Hoặc vào địa chỉ: <https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/mucdo-hailong>  
Nhập mã mã hồ sơ để thực hiện đánh giá

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**  
Thân thiện, đúng hẹn, đơn giản

Vo Hoang Lien Minh | Thông tin của tôi | Đăng xuất

TRANG CHỦ | GIỚI THIỆU | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG | TIẾP CẬN THÔNG TIN

ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN | DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH | TRA CỨU HỒ SƠ | **ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG** | THANH TOÁN TRỰC TUYẾN | SỐ LIỆU THỐNG KÊ BÁO CÁO

Mã hồ sơ để thực hiện đánh giá:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 -

Loại đánh giá:

Đơn vị hành chính:  Cơ quan:

100

## VI. THÔNG TIN HỖ TRỢ

Trong quá trình thực hiện, nếu cần sự hỗ trợ từ Trung tâm Phục vụ Hành chính công/Sở Du lịch, Quý Công dân/Doanh nghiệp có thể đề nghị hỗ trợ theo các thông tin sau:

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thừa Thiên Huế: ĐƯỜNG DÂY NÓNG: **0888437575**

2. Ban Quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh Thừa Thiên Huế:

- Địa chỉ: 37 Nguyễn Huệ, thành phố Huế
- Bộ phận Một cửa Ban Quản lý Khu kinh tế, công nghiệp: **0234.3856868** hoặc liên hệ ông Trần Thanh Trí số Điện thoại 0906.40.60.50 để được hướng dẫn.
- Email: [bqlkktcn@thuathienhue.gov.vn](mailto:bqlkktcn@thuathienhue.gov.vn)