

Số: 169/BCĐ-KN2
V/v đẩy mạnh công tác thông tin,
tuyên truyền Đề án 06

Thừa Thiên Huế, ngày 13 tháng 10 năm 2022

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã và thành phố Huế.

Ngày 13/6/2022, Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh có Kế hoạch số 82/KH-BCĐ về thông tin, tuyên truyền thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06) trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. Tuy nhiên, qua theo dõi vẫn còn một bộ phận người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức và các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa biết đến nội dung, vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án số 06 và những tiện ích, quyền lợi được hưởng khi giải quyết các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

Thực hiện Thông báo số 276/TB-VPCP ngày 05/9/2022 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại Hội nghị sơ kết 06 tháng triển khai Đề án 06 và Công văn số 9545/UBND-KN2 ngày 10/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Thông báo kết luận số 276/TB-VPCP ngày 05/9/2022 của Văn phòng Chính phủ, Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh; các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh; các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã và thành phố Huế tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh; các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh; các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã và thành phố Huế

a) Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 82/KH-BCĐ ngày 13/6/2022 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh về thông tin, tuyên truyền thực hiện Đề án 06, trong đó, tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: Đăng tin, bài viết, phóng sự, phát thanh, panô, áp phích... về các nội dung, tình hình, kết quả thực hiện Đề án 06, nhất là các tiện ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, định danh và xác thực điện tử, 25 dịch vụ công thiết yếu trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; huy động tối đa sức mạnh của cả hệ

thống chính trị, của các cán bộ, đảng viên, công chức, lực lượng vũ trang, cơ quan quản lý hành chính nhà nước và thu hút, tạo sự đồng thuận của quần chúng nhân dân, doanh nghiệp trong việc triển khai thực hiện đạt hiệu lực, hiệu quả Đề án 06.

b) Thực hiện các biện pháp, phương thức thông tin và tuyên truyền trong cơ quan, đơn vị đặc biệt đối với công chức, viên chức, người lao động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục tại cấp huyện, cấp xã tham gia việc giải quyết thủ tục hành chính về các phương thức sử dụng thông tin công dân thay việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự, bao gồm: Sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử là giấy tờ pháp lý chứng minh thông tin về cá nhân, nơi thường trú theo quy định tại Khoản 1 Điều 3, Điều 18 và Điều 20 Luật Căn cước công dân năm 2014; Sử dụng thiết bị mã đọc QR Code trên thẻ CCCD có gắn chip.

c) Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn để công dân biết và hiểu về việc “Sổ hộ khẩu và sổ tạm trú có giá trị sử dụng đến hết ngày 31/12/2022” và quy định tại Điều 38 Luật Cư trú năm 2020 “Khi công dân thực hiện các thủ tục đăng ký, khai báo về cư trú dẫn đến thay đổi thông tin trong Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú đã cấp, thực hiện điều chỉnh, cập nhật thông tin trong Cơ sở dữ liệu về cư trú, theo quy định của Luật này và không cấp mới, cấp lại Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú” khi thực hiện các giao dịch dân sự, các thủ tục hành chính của công dân; Tuyên truyền, hướng dẫn về các phương thức, cách sử dụng thông tin công dân thay thế Sổ hộ khẩu, sổ tạm trú như: Sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip; Sử dụng thiết bị đọc mã QRCode trên thẻ CCCD có gắn chip; Sử dụng thiết bị đọc chip trên thẻ CCCD; Thực hiện tra cứu, khai thác thông tin cá nhân trực tuyến trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư; Sử dụng ứng dụng VNeID; Sử dụng giấy xác nhận thông tin về cư trú; Sử dụng Thông báo số định danh cá nhân và thông tin trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

d) Quán triệt, yêu cầu 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động gương mẫu, đi đầu trong việc cài đặt, sử dụng định danh điện tử (VNeID) và Căn cước công dân gắn chip trong thực hiện các giao dịch, dịch vụ công trực tuyến... đồng thời hướng dẫn tuyên truyền để người thân hiểu, sử dụng.

đ) Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã và thành phố Huế chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và giao nhiệm vụ cụ thể cho Tổ công tác Đề án 06 cấp xã, cấp thôn (được thành lập theo Công văn số 3015/UBND-KN2 ngày 01/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh) tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: Thông qua các cuộc họp chi bộ thôn, khu dân cư, thông qua hệ thống phát thanh - truyền thanh cơ sở, mạng xã hội...; tích cực

vận động, tranh thủ sự ủng hộ của tổ chức chính trị - xã hội trong việc hướng dẫn tuyên truyền, vận động người dân, người thân, hội viên, đoàn viên thực hiện các nội dung của Đề án 06.

e) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các Đoàn thể cấp tỉnh chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức, đơn vị trực thuộc thực hiện tuyên truyền bằng hình thức phù hợp đến thành viên, hội viên của tổ chức mình, các tầng lớp nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án số 06; đồng thời, sẵn sàng bố trí đoàn viên, hội viên có trình độ tin học hỗ trợ, giúp đỡ người dân khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

** Tải nội dung, file thiết kế tuyên truyền tại địa chỉ:*

*<https://drive.google.com/drive/folders/1L6Yji1eBpgii3Od71awzmR3AWE>
R1-gTr?usp=sharing hoặc liên hệ đồng chí Phan Tuấn Huệ - Cán bộ Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH, Công an tỉnh, số điện thoại 0932.495.779 để được cung cấp nội dung và file thiết kế tuyên truyền.*

3. Công an tỉnh

a) Chủ động biên soạn nội dung, tài liệu cụ thể, dễ hiểu về Đề án 06, 25 dịch vụ công thiết yếu, định danh và xác thực điện tử, ứng dụng VNeID (nhất là theo Nghị định số 59/2022 ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử), các tiện ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử và các phương thức ứng dụng dữ liệu dân cư để xác định nơi cư trú của công dân trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự thay cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú.

b) Triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng tiến độ nhiệm vụ được giao trong Đề án 06. Tăng cường thực hiện thu nhận hồ sơ tài khoản định danh và xác thực điện tử, bảo đảm dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” góp phần nâng cao hiệu quả trong thực hiện các thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ban, ngành, địa phương đẩy mạnh tuyên truyền về Đề án 06 theo chức năng, nhiệm vụ được phân công tại Mục 4 Phần 3 Kế hoạch số 82/KH-BCĐ ngày 13/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông hoạt động trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là Báo Thừa Thiên Huế, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, hệ thống phát thanh - truyền thanh cơ sở, Cổng/Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tuyên truyền sâu rộng, định kỳ nhắc lại để người dân hiểu, nhận thức đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của Đề án 06 mang lại, nhất là đối với 25 dịch vụ công thiết yếu, định danh và xác thực điện tử. Tăng cường số lượng, thời lượng tin, bài và ưu tiên bố trí khung giờ tuyên truyền về

các thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến, trong đó có các thủ tục liên quan đến lĩnh vực đăng ký cư trú, cấp Căn cước công dân, cấp tài khoản và xác thực định danh điện tử. Không ngừng đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng thiết thực, hiệu quả.

b) Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh (Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh) tập trung chỉ đạo, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch số 82/KH-BCĐ ngày 13/6/2022 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh về thông tin, tuyên truyền thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

c) Chỉ đạo Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phối hợp với Công an tỉnh thực hiện tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả của Đề án 06 mang lại trên các kênh truyền thông (Hue-S, Zalo IOC, Fanpage IOC).

5. Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp, các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính

Chủ động bố trí phương tiện, thiết bị phục vụ có hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến; công khai minh bạch đầy đủ thủ tục hành chính trên môi trường mạng để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, giám sát, đánh giá việc thực hiện; đẩy nhanh tiến độ số hóa và điện tử hóa quy trình để cắt giảm bớt các giấy tờ cá nhân theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ đã được phân công chủ động phối hợp và tổ chức tuyên truyền việc thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh (qua Công an tỉnh) để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên BCĐ Đề án 06;
- Công an tỉnh;
- VPUBND tỉnh: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, KN2.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Nguyễn Thanh Bình**